

Integritetspolicy

Hälsa i Balans Messenger

Datum: 19 april 2025

Kontakt: estanislao@eachapel.com

1. Introduktion

Denna integritetspolicy beskriver hur Hälsa i Balans Messenger hanterar information i samband med vår Facebook Messenger-integration. Vi värnar om din personliga integritet och behandlar dina uppgifter med omsorg och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

2. Vilken information samlar vi in?

När du interagerar med Hälsa i Balans Messenger via Facebook kan följande typer av information behandlas:

- Meddelanden och kommunikation som du skickar via Messenger-integrationen
- Ditt Facebook-användarnamn och profilinformation som du väljer att dela
- Tidpunkter och frekvens för dina interaktioner med tjänsten
- Teknisk information som enhetsinformation och IP-adress (hanterad av Facebook)

3. Hur använder vi informationen?

Informationen används uteslutande för att:

- Besvara dina frågor och ge personlig vägledning inom hälsa och välmående
- Förbättra kvaliteten på vår tjänst och anpassa kommunikationen efter dina behov
- Hantera bokningar och förfrågningar kopplade till Hälsa i Balans erbjudanden
- Uppfylla rättsliga skyldigheter

Vi använder aldrig din information för marknadsföring från tredje part eller säljer dina uppgifter vidare.

4. Rättslig grund för behandling

Behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR) och i syfte att fullgöra ett avtal eller vidta åtgärder på begäran innan ett avtal ingås (artikel 6.1 b GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

5. Delning av information

Vi delar inte dina personuppgifter med externa parter, med undantag för:

- Facebook/Meta, vars plattform används för Messenger-kommunikationen (se Facebooks egen integritetspolicy)
- Myndigheter, om vi är rättsligt skyldiga att lämna ut uppgifter

6. Lagring och radering

Dina uppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för de ändamål de samlades in för, eller så länge lagen kräver. Messenger-konversationer hanteras inom Facebooks infrastruktur enligt deras datapolicy. Du kan begära radering av dina uppgifter hos oss när som helst.

7. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av dina uppgifter ('rätten att bli glömd')
- Invända mot eller begära begränsning av behandlingen
- Begära dataportabilitet
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

8. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda din information mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk. Kommunikation via Facebook Messenger skyddas av Facebooks egna säkerhetsprotokoll.

9. Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Vid väsentliga ändringar meddelas du via vår Messenger-kanal eller på vår webbplats christinadiven.se. Datumet för senaste uppdatering anges alltid överst i dokumentet.

10. Kontakta oss

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill du utöva någon av dina rättigheter, är du välkommen att kontakta oss:

E-post: estanislaio@eachapel.com

Webbplats: christinadiven.se